大阪ガスビルサービスセンター・支社所在地および電話番号

大阪支社	〒550 大阪市西区千代崎3-2-95	TEL(06) 586-3200
南部支社	〒590 堺市住吉橋町2-2-19	TEL(0722)38-1131
北部支社	〒569 高槻市藤の里町39-6	TEL(0726)71-0361
東部支社	〒578 東大阪市稲葉2-3-17	TEL(0729)62-1131
兵庫支社	〒650 神戸市中央区東川崎町1-8-2	TEL(078)360-3100
京都支社	〒600 京都市下京区中堂寺粟田町1番地	TEL(075)311-7381
奈良支社	〒631 奈良市学園北2-4-1	TEL(0742)44-1111
和歌山支社	〒640 和歌山市本町1-5	TEL(0734)31-2481
兵庫西支社	〒670 姫路市神屋町4-8	TEL(0792)85-2221
豊岡支社	〒668 豊岡市三坂町6-57	TEL(0796)23-2221
滋賀支社	〒525 草津市西大路町5-34	TEL(0775)62-5311
滋賀東支社	〒522 彦根市大東町12-11	TEL(0749)22-3131
長浜営業センター	〒526 長浜市南呉服町3-4	TEL(0749)62-7171
本社・ガスビルサービスセンター	〒541 大阪市中央区平野町4-1-2	TEL(06) 202-2221

大阪ガス株式会社

おねがい ガスくさいときは、ガス栓を閉め窓を全開にして、(火気に注意して)大阪ガス支社またはサービスショップにご連絡ください。

95.02.t00\A

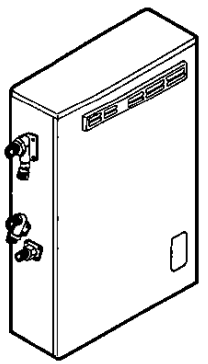
ガスふろ給湯器

わくわく16

31-069型

型式名 YW1602XW

取扱説明書



大阪ガス

ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ保存して、正しくお使いください。
なお、ご不明な点があればお買求めの販売店にお問い合わせください。

ごあいさつ

このたびは、大阪ガスのガスふろ給湯器を、お求めいただきましてありがとうございます。
ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき正しくお使いください。
別添の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保管してください。また「取扱説明書」を紛失した場合は、お買上げの販売店またはもよりの大阪ガス支社までご連絡ください。

もくじ

- ●特に注意していただきたいこと……1〜7
- ●特長・機能のご紹介……8〜10
- ●各部のなまえ……11〜14
  - ●機器本体……11
  - ●台所リモコン……12
  - ●浴室リモコン……13
  - ●増設リモコン……14
  - ●運転方法と操作手順……15
- ●使いかた……16〜31
  - ●操作前の準備と確認……16
  - ●給湯・シャワー……17
  - ●おふろのしたく……18〜19
  - ●自動運転のしかた……20〜21
  - ●「あつく」機能……22
  - ●「ぬるく」機能……23
  - ●「たし湯」機能……24
  - ●現在時刻の合わせ方……25
  - ●予約時刻の合わせ方……26
  - ●予約運転のしかた……27〜28
  - ●ちょっとあつめの自動運転……29
  - ●ちょっとぬるめの自動運転……30
  - ●ちょっと多めの自動運転……31
- ●凍結予防のしかた……32〜33
- ●点検とお手入れ……34
- ●故障かな?と思ったら……35〜39
- ●仕様……40
- ●寸法図……41〜43
- ●アフターサービス……44

特に注意していただきたいこと

☆ご使用の前にこの「特に注意していただきたいこと」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
☆ここに示した注意事項は製品を正しく安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危険や財産への損害を未然に防止するためのものです。
また、注意事項は危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために誤った取扱いをすると生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」の三つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので必ず守ってください。

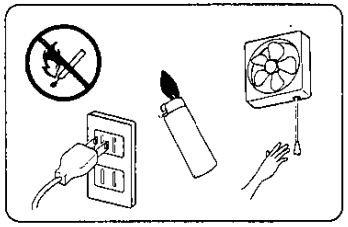
⚠危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容を表します。
⚠警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を表します。
⚠注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると使用者が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を表します。

絵表示	意味
	上記表示項目を守らなかった場合に起こりうる現象を表します。
	一般的な「危険」・「警告」・「注意」
	感電注意
	高温注意
	一般的な禁止
	火気厳禁
	分解禁止
	接触禁止
	アース必要
	電源プラグを抜く

⚠ 危　険

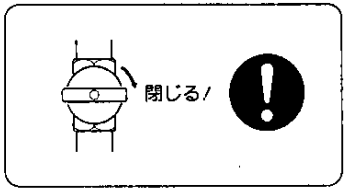
■ガス漏れ時の処置について

下記処置（①－②）が終わるまでの間、
- 火をつけない。
- 電気器具（換気扇など）のスイッチの入・切をしない。
- 電源プラグの抜き差しをしない。



火や火花で引火し、爆発事故を起こすおそれあり

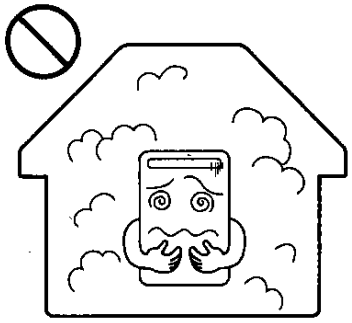
①すぐに使用をやめ、機器のガス栓を閉じる。
②販売店またはもよりの大阪ガスへ連絡する。



■機器の設置について

- 屋外用機器のため、屋内には絶対に設置しない。

不完全燃焼により、一酸化炭素中毒のおそれあり



⚠ 警　告

■機器の設置について

- 機器の設置・移動および付帯工事はお買い求めの販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用する。

思わぬ事故の原因

■使用ガスおよび使用電源について

- 必ず銘板（機器側面に貼付）に表示してあるガス（ガスグループ）および電源（周波数）を使用する。

火災の原因および不完全燃焼や爆発点火のおそれあり

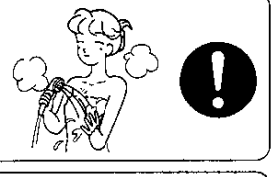
- わからない場合はお買い求めの販売店または「大阪ガス」に連絡してください。

（銘板 例）

（型式名）	○○○○○
屋外式	
（ガスの種類）	
13A	○○○○○
12A	○○○○○
定格電圧	100V
定格消費電力	○○○
定格周波数	50/60Hz

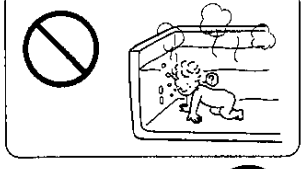
■使用上の注意

- 給湯およびシャワー（上がり湯など）を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがありますので出始めのお湯は手でお湯の温度を確かめてから使用する。



やけどのおそれあり

- 浴槽循環口付近に潜ったりしない。
  特に小さなお子さまのいるご家庭では注意する。



思わぬ事故の原因

- この機器はアースが必要なため、アースされているか確認する。

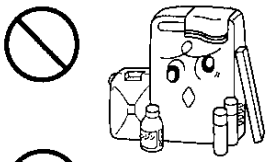
感電のおそれや機器の故障の原因

⚠ 警　告

■火災予防のために

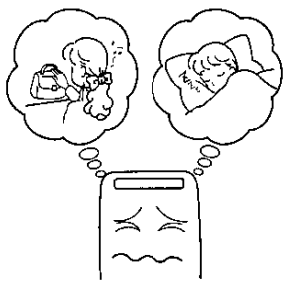
- ●機器の排気口や給気口をタオル・ふきんなどでふさがない。
- ●排気口の前方にものを置かない。
- ●機器設置後、増改築などによる波板囲いなどで屋内状態にしない。

火災・一酸化炭素中毒のおそれや機器の故障の原因



- ●火をつけたまま就寝や外出をしない。
- ●設置の際、壁などの可燃物との離隔距離を必ずとる。
  （別冊、設置・工事説明書を参照）
- ●機器の近辺でスプレー、ベンジン、ガソリンなど引火のおそれのあるものを使用しない。
- ●機器の周辺にスプレー缶をおかない。

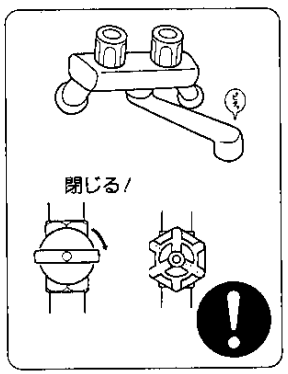
熱でスプレー缶の圧力があがり爆発するおそれあり



■異常時・緊急時の処置について

- ●使用中に異常燃焼、異常音、臭気など感じられたときや地震、火災などの緊急の場合は次の手順に従ってあわてずに処置する。

①給湯栓を閉じる。
⇩
②運転スイッチを「切」にする。
⇩
③ガス栓・給水元栓を閉じる。



⚠ 注　意

■使用上の注意

- ●給湯、シャワー、追だき以外の用途には使用しない。

思わぬ事故の原因

- ●給湯、シャワー使用中は使用者以外はお湯の温度を変更しない。

熱水によるやけどのおそれあり

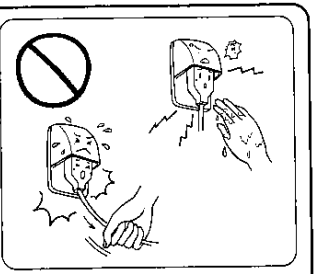
- ●追だき中や追だき後は浴槽水の上部と下部では相当の温度差があるため入浴時には十分かきまぜる。

やけどのおそれあり

■電気事故防止のために

- ●濡れた手で電源プラグをさわらない。

感電のおそれあり

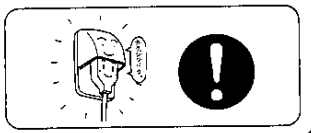


- ●電源コードを引っぱって電源プラグを抜かない。

電源コード断線（芯線の一部）による発熱や発火の原因

- ●電源プラグの差し込みは確実に行う。

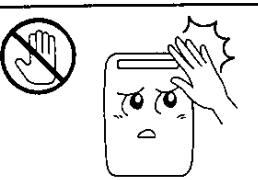
プラグにほこりが付着していたり、差し込みがゆるいと火災や感電のおそれあり



■やけど防止のために

- ●使用中、使用直後は排気口周辺が高温になっているためさわったりしない。

やけどのおそれあり



⚠ お願い

■ガス事故防止のために

- 使用時の点火および使用後の消火を必ず確かめる。
- 使用中もときどき正常に燃焼していることを確かめる。
- 外出や就寝の際には消火を確かめ、ガス栓を必ず閉じる。

■補助具について

- この機器専用の付属品あるいは指定のもの以外は使用しない。

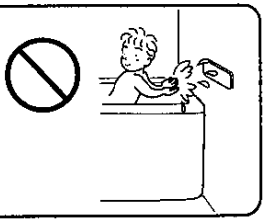
■業務用としての使用厳禁

- 本製品は家庭用ですので業務用として使用しない。著しく寿命が縮まります。

■分解禁止

- 機器の分解およびリモコンの分解は絶対にしない。

■リモコンについて



- リモコンは子どもがいたずらしないように注意する。
- リモコンには水をかけない。(浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけない。)
- リモコンの掃除（お手入れ）にはシンナー、ベンジンや油脂系の洗剤を使わない。
  リモコンが変形する場合があります。

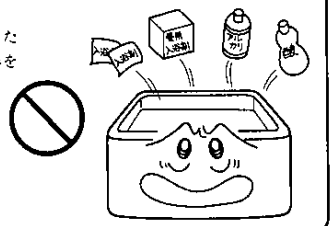
■長期間使用しない場合

- ガス栓を閉じる。
- 水抜きを行う。(33ページ)

⚠ お願い

■洗剤・入浴剤について

- 酸・アルカリなどを含んだ洗剤や薬用入浴剤、またイオウ成分を含んだ入浴剤を使用すると熱交換器を腐食させる原因となるため使用しない。



■停電時の処置

- 再通電してもすべてのスイッチは「切」の状態になっています。16～31ページの「使い方」にしたがって操作する。
- 時刻・予約時刻ともにリセットされますので通電後25～26ページにしたがって再度、時刻・予約時刻を合わせてください。

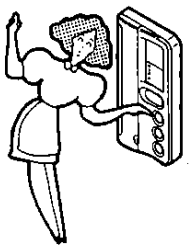
■断水時の処置

- 断水時は給湯栓を閉めてください。浴槽に所定以上の湯(水)があれば追だきはできます。
- 再通水したときは16～31ページの「使い方」にしたがって操作してください。

特長・機能のご紹介

バスルーム
自動運転

スイッチ1つでおふろが沸かせます／



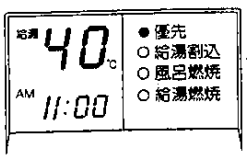
P20～P21参照

バスルーム
自動運転

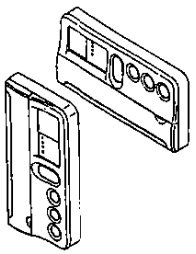
ふたをしたまま自動お湯はり／

P20～P21参照

シャワーの温度や時間が、見やすいデジタル表示／

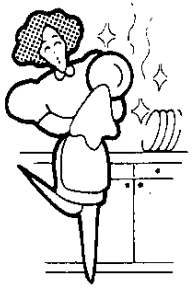


リモコンは斬新なフォルム／



キッチン
給湯

食器の油汚れも、おっくうな冬場の洗いものも、温かいお湯でイッキョに解決／



●キッチンでの給湯のしかたについては

P17参照

洗面所
給湯

寒い朝でも、温かいお湯で、気持ちをリフレッシュ／一日のはつらつスタート／／

●洗面所での給湯のしかたについては

P17参照

バスルーム
シャワー

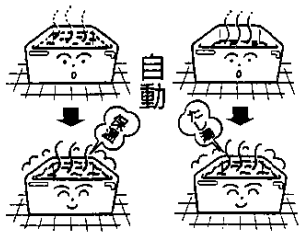
オールシーズン好きなとき、好きなだけたっぷりのお湯で、さわやか全身シャワー／

●バスルームでのシャワーのしかたについては

P17参照

バスルーム
自動保温たし湯

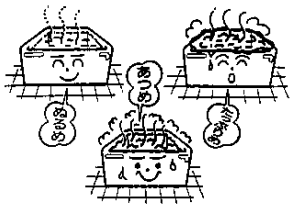
自動運転後、（4時間以内なら）お湯が冷めれば自動で保温、お湯が減れば自動でたし湯。いつも快適なおふろに入れます／



●おふろの自動保温たし湯については
P20～P21参照

バスルーム
おふろ

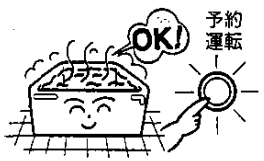
気分にあわせてちょっと「ぬるめ」「あつめ」「たっぷり」のおふろが楽しめます／



●おふろについては
P22～P24参照

バスルーム
予約運転

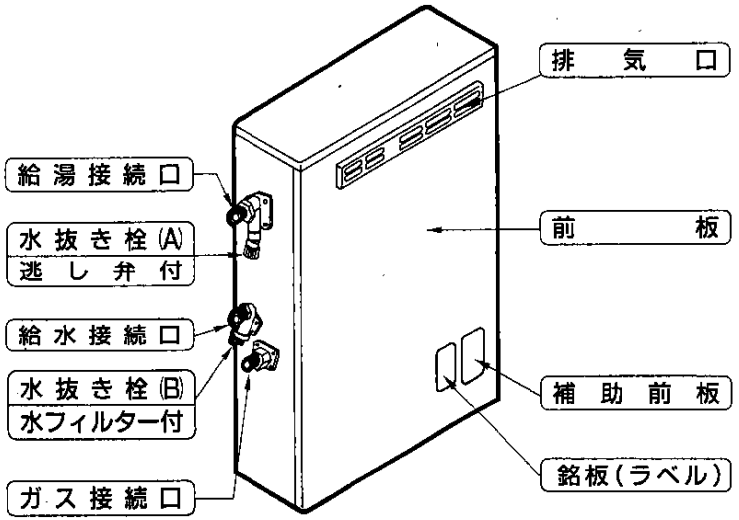
お好きな時間におふろが沸きあがっている「おふろ予約」ができます／



●予約運転については
P27～P28参照

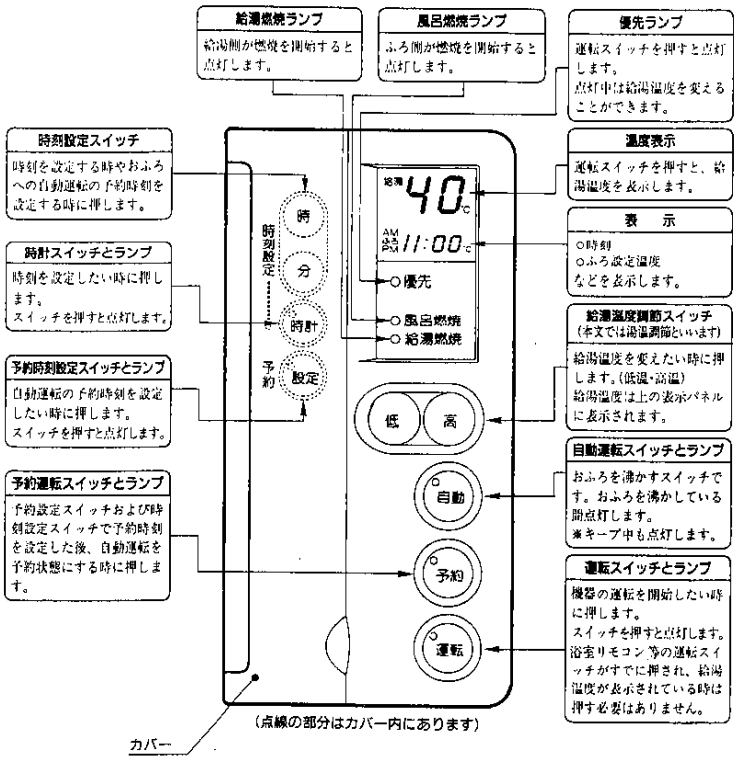
各部のなまえ

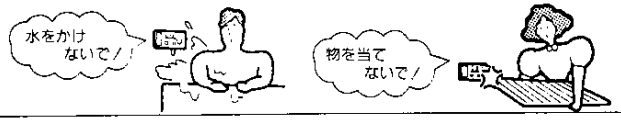
機器本体



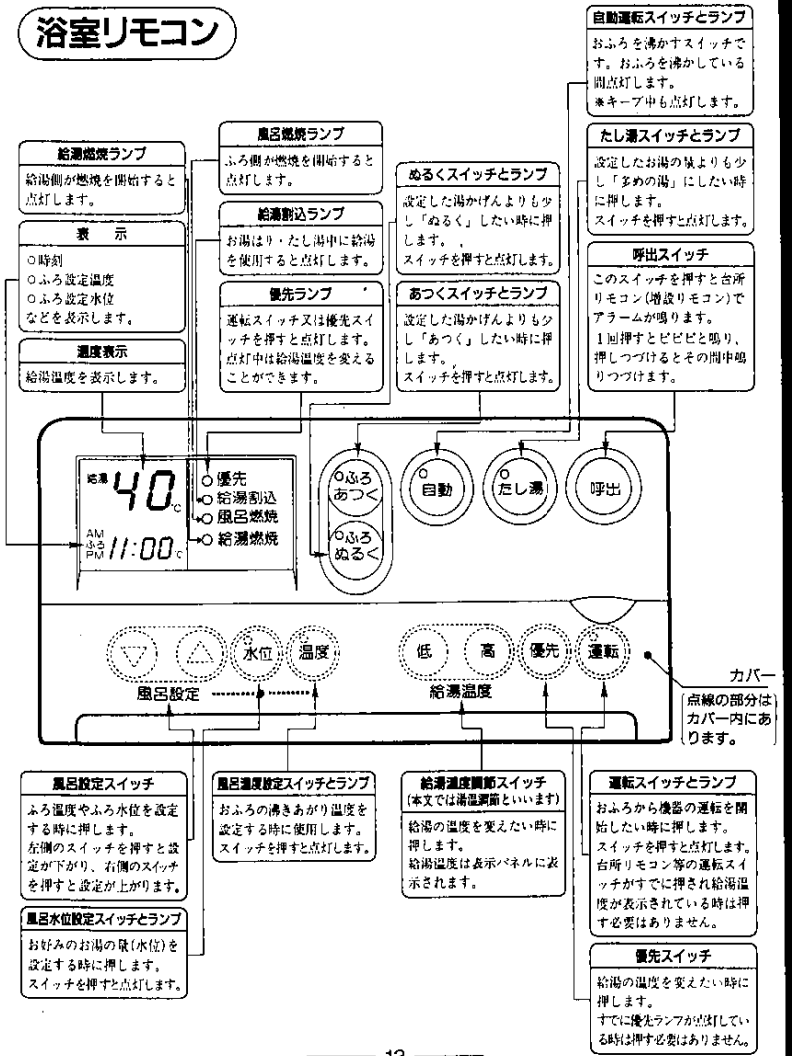
台所リモコン

画面表示は説明のために全部表示したものです。
実際の運転時は該当部分が表示されます。

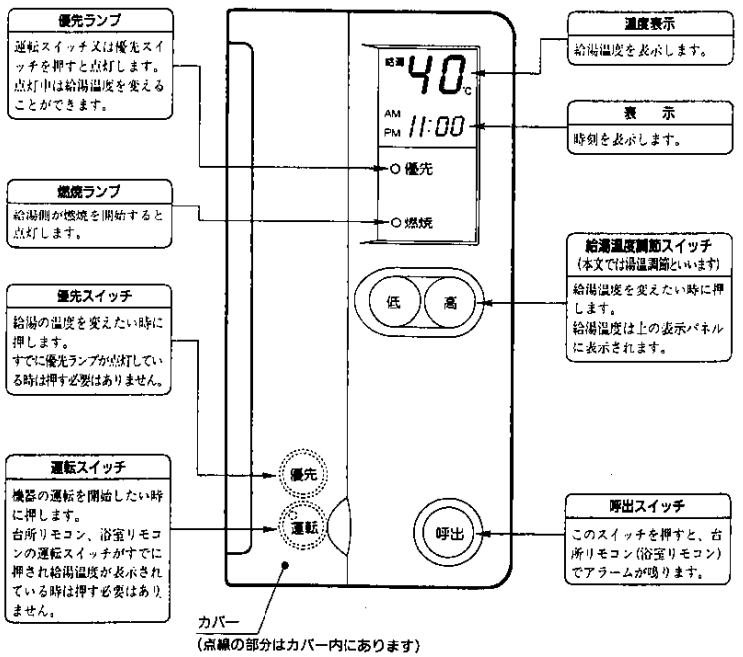




浴室リモコン



増設リモコン（別売部品）



■リモコン操作方法

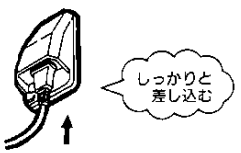
機　能	使用するリモコン	リモコン操作手順	参照ページ
① 給湯・シャワー温度設定	台所リモコン 浴室リモコン 増設リモコン	運転 入 → 優先ランプ点灯確認 → 低 高 設定	17
② ふろ温度設定	浴室リモコン	温度 入 → ▼ ▲ 設定	18
③ ふろ水位設定	浴室リモコン	水位 入 → ▼ ▲ 設定	19
④ ふろの自動運転	台所リモコン 浴室リモコン	運転 入 → 自動 入	20・21
⑤ ふろあつく	浴室リモコン	運転 入 → あつく 入	22
⑥ ふろぬるく	浴室リモコン	運転 入 → ぬるく 入	23
⑦ ふろたし湯	浴室リモコン	運転 入 → たし湯 入	24
⑧ 現在時刻設定	台所リモコン	時計 入 → 時 分 設定	25
⑨ 予約時刻設定	台所リモコン	予約 設定 入 → 時 分 設定	26
⑩ ふろの予約運転	台所リモコン	運転 入 → 予約 入 予約時間確認	27・28

使いかた 初めてお使いいただくときに

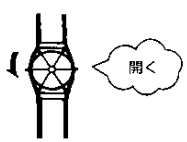
●操作前の準備と確認

1 電源プラグをコンセントに差し込む

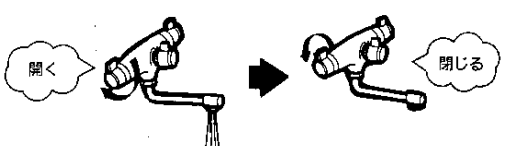
●リモコンの運転スイッチは「切」の状態です。



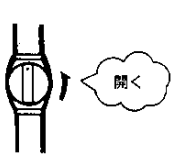
2 給水元栓を全開にする



3 給湯栓から水の出ることを確認



4 ガス栓を全開にする



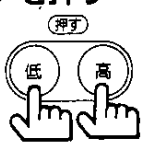
台所リモコン、浴室リモコン、増設リモコンで操作ができます。
リモコンには水をかけないでください。浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。

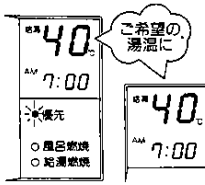
1 運転スイッチを押す

●リモコンの運転スイッチを押す。(台所リモコン、浴室リモコン、または増設リモコン(別売部品)いずれかの運転スイッチを押す。)

2 湯温調節スイッチを押す

●優先ランプの点灯を確かめた後、お好みの温度に湯温調節を行ってください。





●使用するリモコンの優先ランプが点灯していない時は、優先スイッチを押して、優先ランプを点灯させてください。(台所リモコンに優先ランプを点灯させるには、台所リモコンの運転スイッチの「切」「入」の操作を行ってください。ふろまたはシャワーなど使用中の時は、この操作はしないでください。)

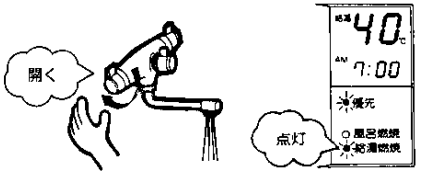
●給湯温度を75℃に設定している時に、優先スイッチおよび運転スイッチの「切」「入」の操作をしますと、60℃設定になり、アラーム報知で、「高温」であることをお知らせします。

湯温調節範囲

設定できる温度は37～50℃まで、1回押すと1℃づつ、また押し続けると50℃まで連続で変化します。それ以上は、60℃と75℃です。
60℃・75℃設定時はアラーム報知で「高温」であることをお知らせします。

●表示される温度とお湯の温度とは配管条件等により多少異なることがあります。

3 給湯栓を開く(点火)

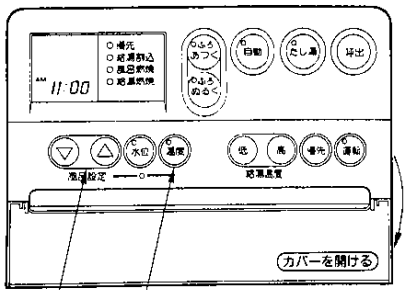


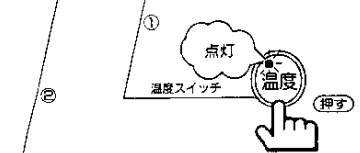
シャワーを使う場合に最初に熱いお湯がでることがありますので十分注意してください。やけどの危険があります。

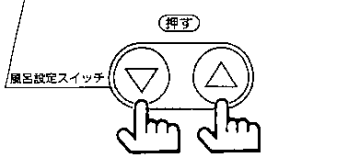
4 お湯を止める

●給湯栓を閉じる(消火)
燃焼ランプは消灯します。燃焼ランプの消灯を確認

1 おふろの沸きあがり温度の調節（浴室リモコンで操作します）

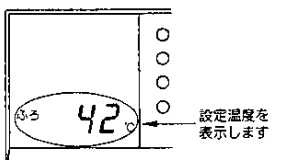






●浴室リモコンのカバーを開けます。

①温度スイッチを押す。

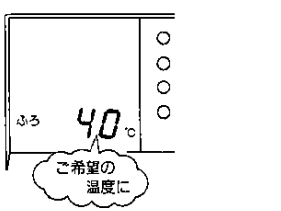


②温度を変えたいときは、温度スイッチを押して10秒以内に風呂設定スイッチを押す。

▽ 湯温をぬるくしたいとき

△ 湯温をあつくしたいとき

●設定できる温度は、37℃～48℃の12ステップです。1℃ きざみで1回押すと、1℃づつ変化し、押しつづけると連続的に変化します。（温度表示は目安です）



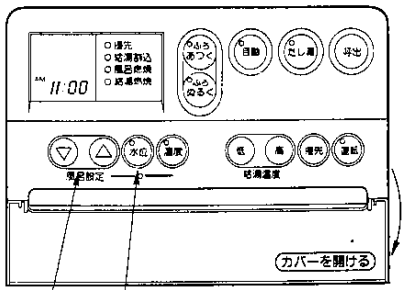
●数秒後設定表示は自動的に消えます。

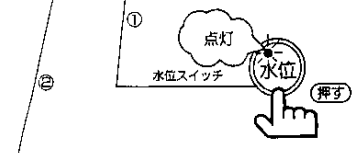
●温度確認は再度温度スイッチを押す。

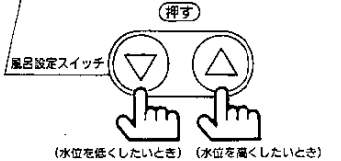
●お買上げいただいたときには沸きあがりの温度は42℃に設定しています。このままでもご使用になれますが、お好みによって温度を変えることが出来ます。

●沸きあがり温度は浴槽により多少異ります。表示温度は目安としてお使いください。

2 おふろのお湯の量（水位）の調節（浴室リモコンで操作します）

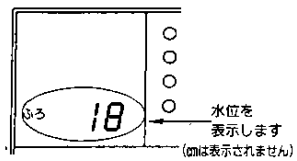






●浴室リモコンのカバーを開けます。

①水位スイッチを押す。



●設定できる水位は上部循環口（機器側）中心から約10cm～約48cm（2cmきざみ）の20段階です。

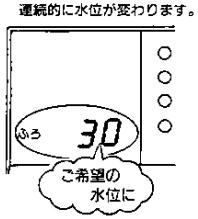
●表示の数字は機器側の上部循環口中央からの水位（cm）を示します。
（水位表示は目安です）

②水位を変えたいときは、水位スイッチを押して、10秒以内に風呂設定スイッチを押す。

▽ 水位を低くしたいとき

△ 水位を高くしたいとき

●風呂設定スイッチを1回押すごとに水位は約2cm変化します。また、押しつづけると連続的に水位が変わります。



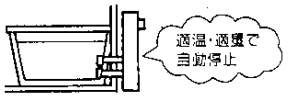
●数秒後に水位表示は自動的に消えます。

●水位確認は再度水位スイッチを押す。

●お買上げいただいたときには水位は上部循環口（機器側）中心から、上約18cmに設定されています。このままでもご使用になれますが、お好みによって水位を変えることができます。

●設定された水位は、運転スイッチを「切」った後でも、また停電後でも、機器が記憶していますので、水位を変更される時以外、操作は必要ありません。

使いかた 自動運転のしかた

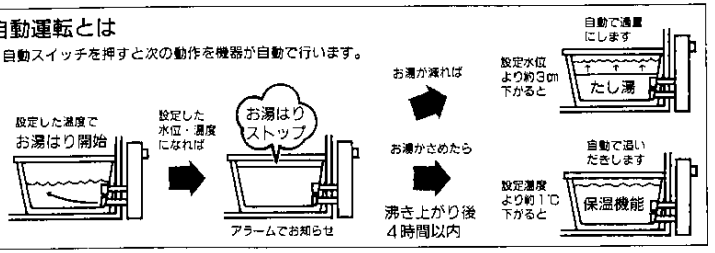


- 浴槽の排水栓を閉じてください。
- 浴槽にフタをしてください。

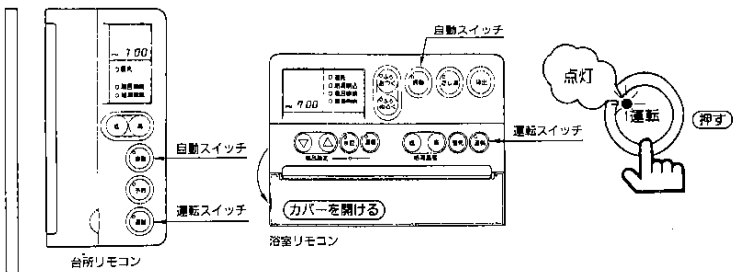
知っておきたいこと

自動運転とは

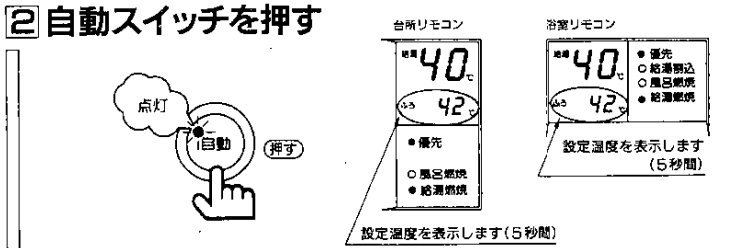
- 自動スイッチを押すと次の動作を機器が自動で行います。



1 運転スイッチを押す（台所リモコンまたは浴室リモコンで操作できます）



2 自動スイッチを押す



- 給湯・シャワー中のときに、自動運転(お湯はり)をされたり自動運転(お湯はり)中のときに、給湯・シャワーを使用されますと自動運転(お湯はり)は待機状態となり、給湯栓・シャワーを閉じると自動運転（お湯はり）が再開されます。又、自動運転(お湯はり)が待機状態のときは、浴室リモコンの給湯割込ランプが点灯します。

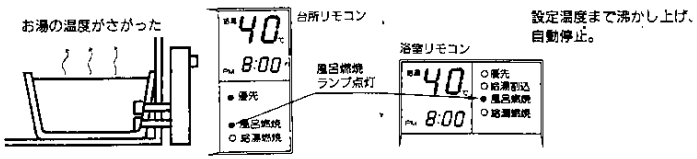
3 おふろが沸きあがるとアラームが鳴り自動でストップします

- 設定された温度で、設定された水位までお湯はりし自動的に停止します。(停止しますと各リモコンからアラームでお知らせします。)
- 同時に自動保温、自動たし湯の準備になります。
- 自動ランプは保温中(4時間)点灯しています。

4 お湯の温度がさがったら自動的にあたためます

お湯の温度がさがったら、約20分ごとに自動的にあたためる(保温機能)がついています。

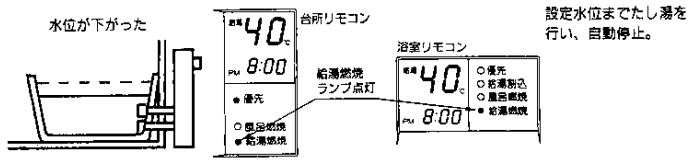
- この機能は、アラーム報知後4時間はたらきます。



5 お湯が減れば自動的にたし湯します

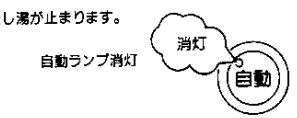
お湯が減ると自動的に元の量(水位)までたし湯します。

- この機能も、アラーム報知後4時間はたらきます。



6 アラーム報知後4時間たつと自動ランプが消えます

- 自動保温、自動たし湯が止まります。

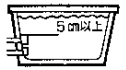


❶途中で停止させたいときには、台所リモコンまたは浴室リモコンの自動スイッチを押してください。
❷前回の残り湯を使用して、おふろを沸かす場合は、自動スイッチを押して（自動運転で）沸かしてください。
❸残り湯が設定水位以上あるときは、設定水位にはなりません。

使いかた「あつく」機能

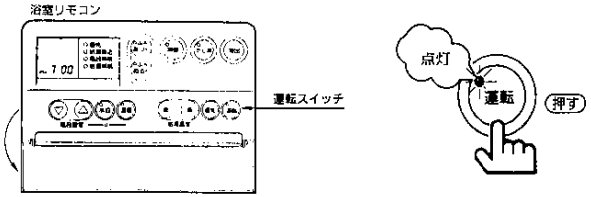
●ちょっと「あつめ」のお風呂にしたいときに使用します。

浴槽に湯(水)が入っているか確認して浴槽の湯(水)が上部循環口の上より5cm以上、上にあるようにしてください。

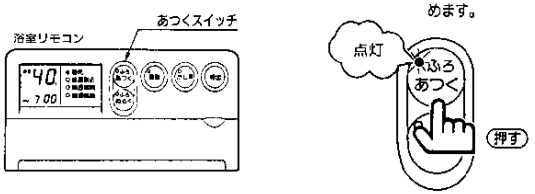


●浴室リモコンで操作します。

1 運転スイッチを押す



2 あつくスイッチを押す

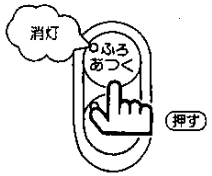


あつくランプが点灯して、おふろの追いだきをはじめます。

3 停止

●現在の湯温より約2℃お湯の温度があがり、自動的に止まります(浴槽の湯の温度が設定温度よりも2℃以上低いときは設定温度で止まります。)
(あつくランプ消灯)

●途中で停止するときは、「あつく」スイッチを押してください。



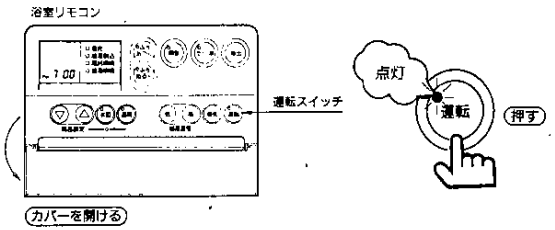
●終了後は、かくはんのため、ポンプが約15秒間回ります。

●自動保温中にあつくスイッチを押した場合、自動ランプは点灯したままです。

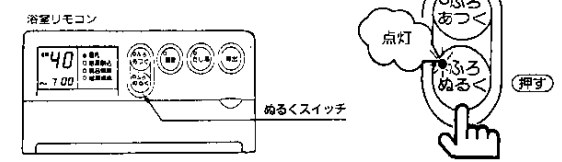
使いかた「ぬるく」機能

●ちょっと「ぬるめ」のおふろにしたいときに使用します。
●浴室リモコンで操作します。

1 運転スイッチを押す



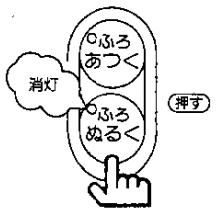
2 ぬるくスイッチを押す



3 停止

●浴槽内に約100Lの水が注水され、自動的に停止します。
(ぬるくランプ消灯)
●途中で停止するときは、ぬるくスイッチを押してください。
●終了後は、かくはんのため、ポンプが約15秒間回ります。

●自動保温中にぬるくスイッチを押した場合、自動ランプは点灯したままです。

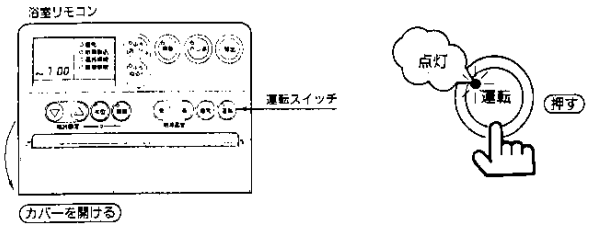


「ぬるく」は給湯(シャワー)使用中は使用できません。また、給湯(シャワー)使用中に「ぬるく」を押しても受けつけません。また、「ぬるく」中に給湯を使用されると「ぬるく」は解除されます。「ぬるく」使用中または「ぬるく」使用後に給湯(シャワー等)を使用すると一時湯温変化することがあります。

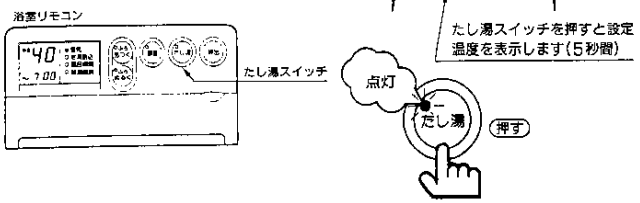
使いかた「たし湯」機能

●ちょっとおふろの湯の量を多くしたいときに使用します。
●浴室リモコンで操作します。

1 運転スイッチを押す



2 たし湯スイッチを押す



3 停止

●ふろ設定温度のお湯を約3cmたし湯をし、自動で止まります。
(たし湯ランプ消灯)
●途中で停止するときは「たし湯」スイッチを押してください。

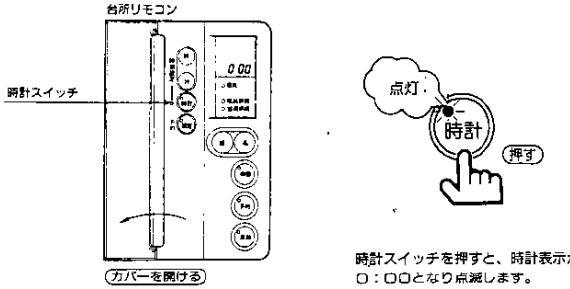
●自動保温中にたし湯スイッチを押した場合、自動ランプは点灯したままです。
●「たし湯」中に「給湯」を使用すると「たし湯」は、一時停止します。

使いかた 現在時刻の合わせ方

約5分以上の停電後は、台所リモコンの時計表示が0：00表示に戻り、他のリモコンの時計表示は消えます。再度時刻合わせをしてください。

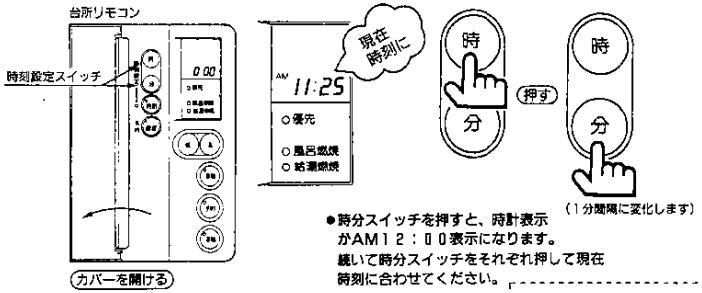
●台所リモコンで操作します。

1 時計スイッチを押す



時計スイッチを押すと、時計表示が0：00となり点滅します。

2 時刻設定スイッチ(時、分スイッチ)を押す



●時分スイッチを押すと、時計表示がAM12：00表示になります。
続いて時分スイッチをそれぞれ押して現在時刻に合わせてください。

●AM(午前)とPM(午後)を間違わないようにご注意ください。

●時分スイッチをそれぞれ押し続けると連続的に数字が変わります。

❶時刻設定の操作を10秒以上おこなわないと、自動的に時間をきざみ始めます。
❷台所リモコンで時刻を設定すると、浴室リモコン・増設リモコンにも時刻が表示されます。

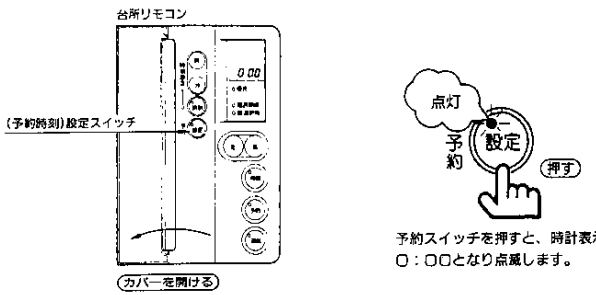
使いかた 予約時刻の合わせ方

●おふろの沸きあがり時間を設定できます。

約5分以上の停電後は、台所リモコンの時計表示が0：00表示に戻り、他のリモコンの時計表示は消え予約時刻も解除されます。再度現在時刻・予約時刻合わせをしてください。

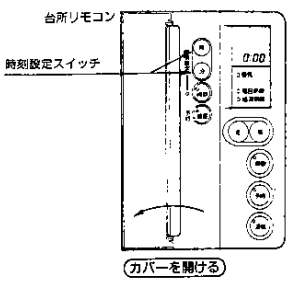
●台所リモコンで操作します。

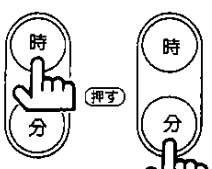
1 (予約時刻)設定スイッチを押す

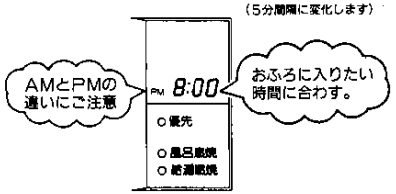


予約スイッチを押すと、時計表示が0：00となり点滅します。

2 時刻設定スイッチ(時、分スイッチ)を押す







●時分スイッチを押します。時計表示がAM12：00表示になります。続いて時分スイッチを押して、予約時刻を合わせてください。
●時分スイッチを押し続けると、連続的に数字が変わります。

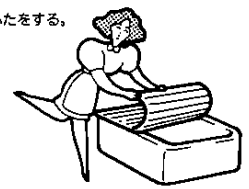
予約時刻設定の操作を10秒以上おこなわないと、自動的に時間をきざみ始めます。

使いかた 予約運転のしかた

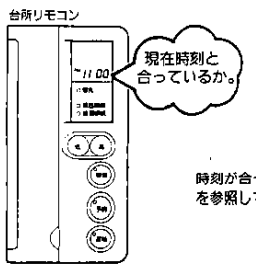
1 予約運転の準備と確認

●排水栓を閉じる。

●おふろのふたをする。



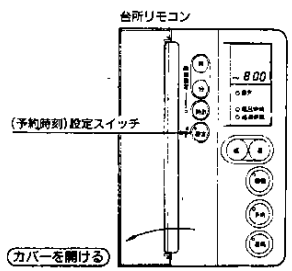
2 現在時刻を確認

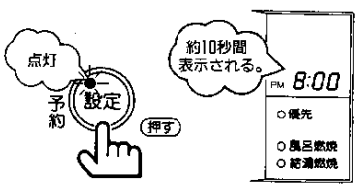


時刻が合っていない時はP25"現在時刻の合わせ方"を参照してください。

3 予約時刻を設定する

●26ページ"予約時刻の合わせ方"を参照してください。
(おふろに入りたい時刻に合わせてください。)
●何時に設定したかを確認する場合は(予約時刻)設定スイッチを押してください。
(画面に約10秒間表示されます。)

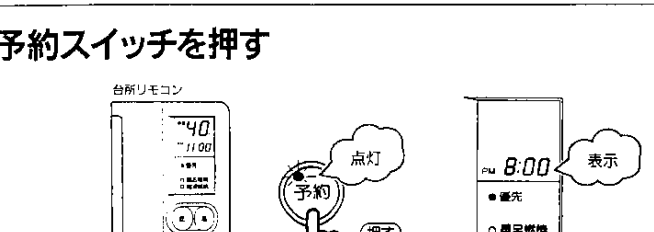




使いかた 予約運転のしかた

4 運転スイッチを押す

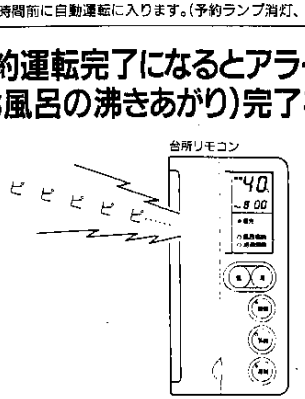
5 予約スイッチを押す



画面の予約ランプが点灯し、予約時刻が5秒間表示されます。予約中は運転スイッチを切らないでください。

- 予約時間前に自動運転に入ります。(予約ランプ消灯、自動ランプ点灯)

6 予約運転完了になるとアラームが鳴り、自動運転の(お風呂の沸きあがり)完了を知らせます



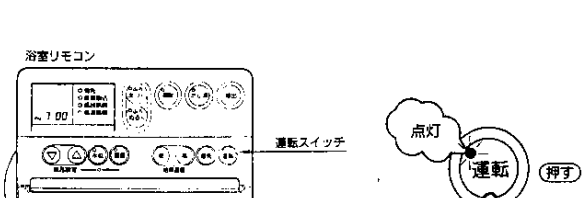
予約運転中(お湯はり)に給湯を使用しますと、予約運転が一時停止するため、自動運転完了が遅れます。

- アラーム報知後、4時間の自動保温、自動たし湯準備に入ります。
- 自動ランプは、保温中(4時間)点灯しています。
- 予約時間と完了時間は数分異なる場合があります。

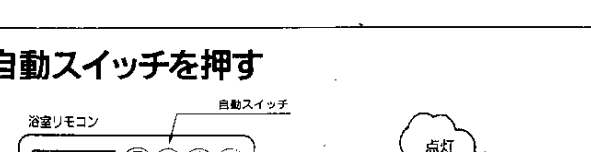
使いかた ちょっとあつめの自動運転

- ふだんのおふろの沸かしあげ温度よりも、ちょっとあつめに沸かしあげたい時にご利用ください。

1 浴室リモコンの運転スイッチを押す

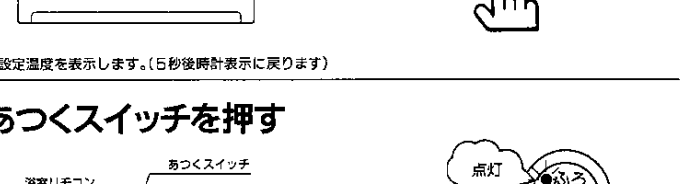


2 自動スイッチを押す



- 設定温度を表示します。(5秒後時計表示に戻ります)

3 あつくスイッチを押す



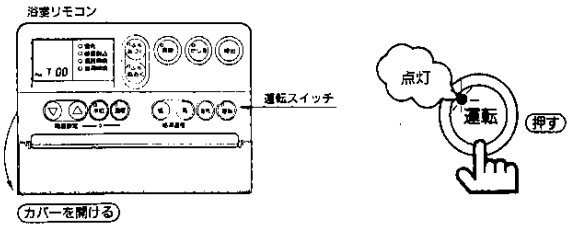
- 設定温度プラス2℃を表示します。(5秒後時計表示に戻ります)

- ふだんの沸かしあげ温度よりも、約2℃高くなります。

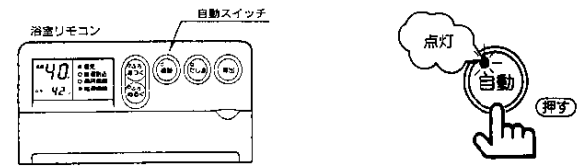
使いかた ちょっとぬるめの自動運転

●ふだんのおふろの沸かしあげ温度よりも、ちょっとぬるめに沸かしあげたい時にご利用ください。

1 浴室リモコンの運転スイッチを押す

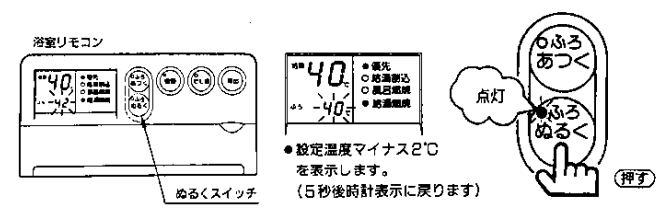


2 自動スイッチを押す



●設定温度を表示します。(5秒後時計表示に戻ります)

3 ぬるくスイッチを押す

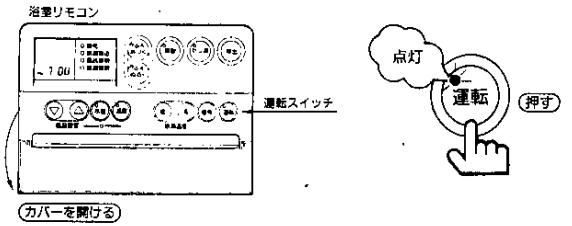


●ふだんの沸かしあげ温度よりも、約2℃低くなります。

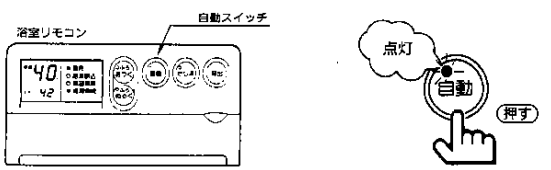
使いかた ちょっと多めの自動運転

●ふだんのおふろのお湯の量(水位)より、ちょっと多めに沸かしあげたい時にご使用ください。

1 浴室リモコンの運転スイッチを押す

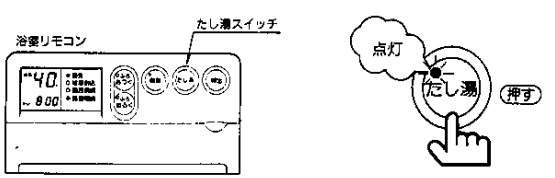


2 自動スイッチを押す



●設定温度を表示します。(5秒後時計表示に戻ります)

3 たし湯スイッチを押す

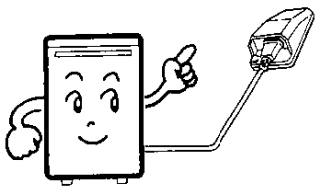


●ふだんの水位よりも、約3cm高く沸かしあげます。

凍結予防のしかた

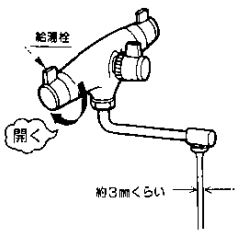
●凍結したまま使用されますと機器に異常が生じる場合があります。凍結がとけた後、各部分の作動を確認の上、ご使用ください。
●凍結による修理は、保証期間内でも有料となっております。
●Ⓐ、Ⓑ、Ⓒの操作方法に関係なく浴槽の水を排水する。
※浴槽の水を排水した後は浴槽に水を落し込まないでください。

Ⓐ凍結予防装置(ヒータ)による方法〔給湯側〕



●この機器には、外気温が下がってくると自動的に機器内を保温する凍結予防装置(ヒータ)を組み込んでいます。
●凍結予防装置(ヒータ)は電源プラグを抜くと作動しません。緊急の時以外は、電源プラグを抜かないでください。機器の故障の原因！
●凍結予防装置(ヒータ)は、台所リモコンスは浴室リモコンの運転スイッチ「入・切」に関係なく作動します。

Ⓑ水を流す方法(一般的な方法)〔給湯側〕



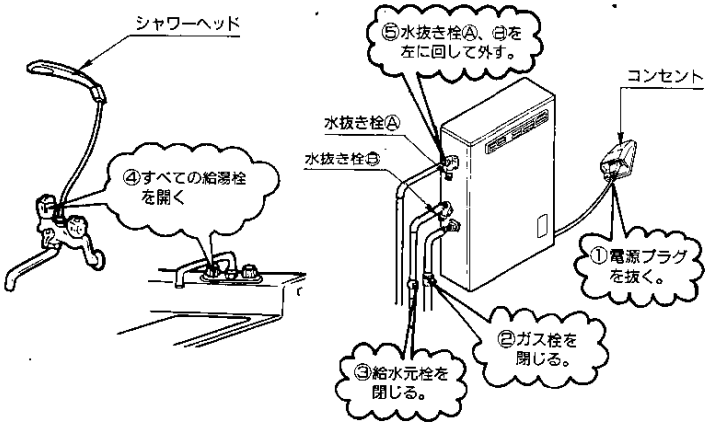
●ガス栓を閉め、台所リモコン又は、浴室リモコンの運転スイッチを「切」にして、おふろ場の給湯栓を開け、1分間に約200cc(牛乳びん1本分ぐらい)の水を浴槽に流し込んでください。
●流量が不安定なことがありますので、念のため約30分後にもう一度流量をお確かめください。

外気温が極端に低く（庭のたまり水など凍るおそれのある日）なりますと、Ⓐの凍結予防装置(ヒータ)だけでは効果ありません。　このような場合は、ⒷまたはⒸの方法を行ってください。又外気温が低くなるおそれのあるときは、浴槽のお湯を最後の人が入浴した後必ず排水してください。

凍結予防装置（ヒータ）は電源プラグを抜くと作動しません。機器の水を抜いて凍結予防処置を行うとき、または緊急の時以外は電源プラグを抜かないでください。

Ⓒ機器の水を抜く方法(入居前や長期不在の場合)〔給湯側〕

●この方法は、給水配管の凍結予防は出来ませんが、機器の破損を予防するには最もよい方法です。次の①～⑤の手順により機器内の水を抜いてください。
以上、次にお使いになるまで、そのままにしておいてください。



●再度、ご使用のときの手順
①水抜き栓Ⓐ、Ⓑをしっかりと取付けてください。
②すべての給湯栓を閉じてください。
③12ページの「操作前の準備と確認」に従ってください。

※現場施工の状況により、「凍結予防装置(ヒータ)による方法」や「機器内の水を抜く方法」では、配管部分の凍結まで予防できない場合がありますので、必ず保温材を巻くなどの処置をしてください。

点検とお手入れ

■日常点検とお手入れ(月1回程度)

●点検・手入れの際のご注意

❶点検・手入れの前には必ずガス栓を閉じ、リモコンの運転スイッチを「切」にして機器が冷えてから行ってください。

❷機器の前板などははずさないでください。

[機器やリモコンは絶対に分解しないでください。]

●お手元に十分ご注意して行ってください。

❸機器の上や周囲に燃えやすいものを置いていませんか。

❹排気口や給気口をふさいでいませんか。

●定期点検のおすすめ

❶ご使用上支障がない場合でも、安全により長くご使用いただくために、2－3年に1回程度の定期点検をおすすめします。

❷本製品は一般家庭用の製品です。
業務用にご使用の場合は機器を正常にお使いいただくために、定期点検（年2回程度）をお受けください。(有償)
詳しくは、お買上げの販売店又はもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。

●お手入れ

1 前板のそうじ

機器本体・リモコンの表面が汚れたときは、やわらかい布に台所用洗剤(中性洗剤)をつけてふき取ってください。シンナー・ベンジンなどではふかないでください。

リモコンの内部には電気部品が入っていますので、ぬらさないようにしてください。

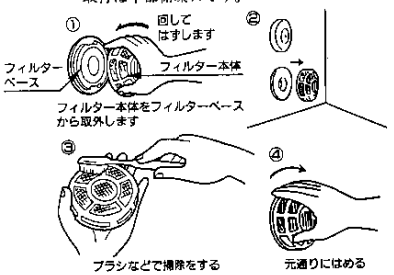
2 水フィルターのそうじ

水フィルターに配管内のゴミ、砂がたまりますとお湯が出にくくなります。その場合は給水元栓を閉め、給水水抜き栓Ⓑを左に回して水フィルターを引き出してそうじしてください。

3 浴槽フィルターのそうじ

浴槽内のフィルターを外し、月に1回程度そうじしてください。

※なおフィルターのそうじをしたあとは必ずもとのように取付けてください。
取付は下部循環口です。



●点検・お手入れ後の確認

●点検・お手入れの後は、運転スイッチを、「入」にして、給湯栓を開き、機器が正常に作動しているか確認してください。万一、異常音、異臭を感じられたときは、お買上げの販売店又はもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。

故障かな?と思ったら

●こんな場合は異常ではありません。

こんな場合	理由
給湯栓を開いてもすぐお湯が出てこない。	機器から給湯栓までは、距離がありますので、お湯が出てくるまでには、少し時間がかかります。
燃焼ランプが点滅する。	初回点火時や長時間使用しなかった後は、ガス配管中に空気が入っていることがあり、バーナーに着火しないときがあります。 一旦給湯栓を閉じて約5秒間待ち再び給湯栓を開いてください。
給湯栓を絞りすぎて水になった。	この機器は、水量が2.5ℓ/min以下になったときには消火します。
低温のお湯が出ない。	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとすると、湯温が高くなります。給湯栓をもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯が白く濁って見える。	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー等の泡と似た現象であり汚濁とは違い全く無害なものです。
排気部から白煙が出る。	外気温が低い時には排気ガスの水蒸気が白煙となりますが故障ではありません。
出湯停止後もファンの回転音がする。	再使用時の点火をより早くするため数分間回転しています。
かくはんのためポンプが回わる。	「あつく」「ぬるく」運転終了後、かくはんのためポンプが約15秒間回ります。
予約ランプが消えている。	予約スイッチを入れても予約した時刻になる前にあつく、ぬるく、たし湯スイッチを押すと、予約は解除されますのでご注意ください。
パネル表示が0：00になっている。	停電後、再通電するとパネルの時計表示が0：00になります。 再度設定をしてください。
給湯温度設定が、75℃のとき60℃に切替わる。	それぞれのリモコンは前回設定した給湯温度を記憶していますが、75℃は運転スイッチを切ったり、優先ランプが一度消えたり（他のリモコンに優先ランプが点灯したり）するとやけど防止のため60℃に切替わります。
浴室リモコンのcm・ℓが表示されない。	この機器では、これらの表示は使いません。

故障かな?と思ったら

故障かな?と思われたらただちに使用を中止し、一度つぎのことをお調べください。

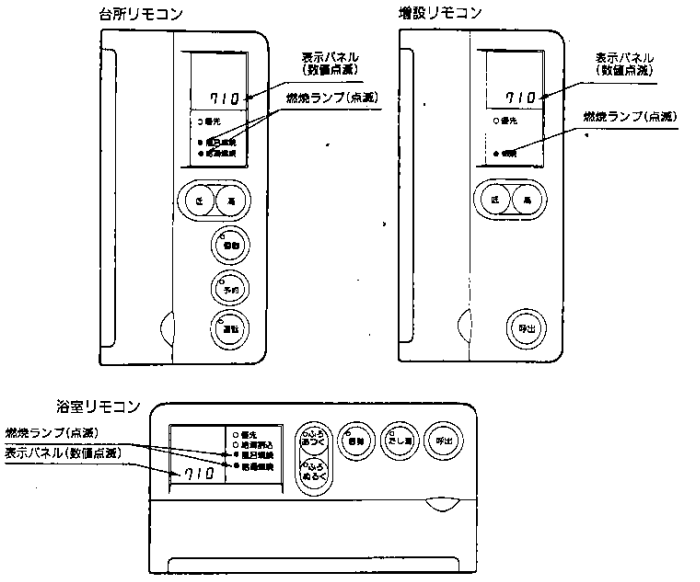
故障表示(OKモニター)しない不具合と、その処置方法

こんなとき(現象) / お調べいただくこと(原因)	着火しにくい。給湯栓を開いても着火しない。	使用中に消火した、消火しやすい。	使用中、湯温が極端に変動する。	湯温の湯が出ない。	優先ランプが点灯しない。	ふろが沸かない、沸きがおそい。	逃し弁から常時水がでる。	処置方法	参照ページ
ガス栓の開きふじゅうぶん。			○	○		○		電源を切ってからガス栓を全開にする。	16
給水元栓の開きふじゅうぶん。	○	○	○			○		給水栓をいったん閉じてから給水元栓を全開にする。	16
水圧が適切でない。	○	○	○			○	○	点検、修理を依頼する。(他に原因がないとき。)	−
水フィルターのつまり。	○	○	○			○		つまり除去又は点検、修理を依頼する。	34
断水している。	○	○						使用をいったん中止する。	10
凍結している。	○							解凍するまで使用を中止する。	−
湯温調節が適切でない。				○				「使いかた」参照。	17
給湯栓の開き不足。	○	○	○					給湯栓を全開にする。	16〜17
停電している。	○	○			○	○		「停電時の処置」参照。	7
リモコンの優先スイッチを押していない。					○			「給湯・シャワー」参照。	17

●処置や原因がわからないときや、このほかに異常のある時は、お買上げの販売店又はもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。

故障表示(OKモニター)について

●浴室リモコン、台所リモコン、増設リモコンには、機器本体に不具合が生じた時、燃焼ランプおよび表示パネル中の数値の点滅によって、不具合の原因を知らせる故障表示(OKモニター)機能が付いていますので、メンテナンスのスピード化に役立ちます。



●不具合が発生すると、図のように燃焼ランプおよび、表示パネル中に数値が表示点滅します。

❶表示パネルにどのような数値が表示されているか確認してください。

❷次頁に故障表示(OKモニター)番号を記載していますので、表示された数値と一致する番号をさがしてください。

(例)

●図のように表示パネルが710と表示しているときは、故障表示(OKモニター)の「電装基板不具合」が原因であることが判ります。

故障かな?と思ったら

●故障表示(OKモニター)

パネル表示	内　　容	処　置　方　法
030	浴槽排水栓の抜け	浴槽排水栓をしっかりしめて、運転スイッチをいったん「切」、再操作
051	給湯ファン吸気閉塞不具合	※
111	給湯バーナー不着火	運転スイッチをいったん「切」、ガス栓を全開にして、再操作
112	ふろバーナー不着火	運転スイッチをいったん「切」、ガス栓を全開にして、再操作
121	給湯バーナー失火	運転スイッチをいったん「切」、ガス栓を全開にして、再操作
122	ふろバーナー失火	運転スイッチをいったん「切」、ガス栓を全開にして、再操作
140	ハイリミットまたは温度ヒューズ作動	※
161	給湯サーミスタ高温検出(95℃以上) ミキシングサーミスタ高温検出(75℃以上)	運転スイッチをいったん「切」、再操作
162	ふろサーミスタ高温検出(55℃以上)	運転スイッチをいったん「切」、浴槽の湯をぬるくして再操作
311	給湯サーミスタ不具合	※
321	給水サーミスタ不具合	※
342	ふろサーミスタ不具合	※
351	ミキシングサーミスタ不具合	※
432	水位センサー不具合	運転スイッチをいったん「切」、再操作
541	注湯電磁弁不具合・フィルターづまり	※
581	給湯ガス電磁弁不具合	※
582	ふろガス電磁弁不具合	※
611	給湯ファン不具合	※
612	ふろファン不具合	※
661	ミキシングバルブ不具合	※
710	電装基板不具合	※
721	給湯疑似火炎あり	※
722	ふろ疑似火炎あり	※
760	2心通信不具合	※

●処置後も故障表示をくり返すときや上記以外の表示、また※印の場合はお買上げの販売店又はもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。

●安全装置の種類とそのはたらき

❶立消え安全装置

万一使用中にバーナーの炎が消えたときは、この安全装置が働いて自動的にガスを止める装置です。

❷過熱防止装置

使用中機器本体内の温度が異常に高くなったときは、この安全装置が働いて自動的にガスを止める装置です。

❸空だき安全装置

熱交換器が異常な温度上昇をしたときは、この安全装置が働いて自動的にガスを止める装置です。

❹過昇温安全装置

この安全装置が作動しても故障ではありません。使用の際に、湯量を極端に絞ったり水圧が低いときに湯温が過度に上昇することがあるため、過昇温防止装置を設けてあります。湯温が約95℃以上になるとこの装置が働いて、自動的に消火します。

❺漏電安全装置(漏電しゃ断器)

この機器は、万一漏電した場合に漏電安全装置が働いて使用できなくなります。この場合、電源コードのプラグを一度抜き差ししてからご使用ください。再度同じ現象が起きたときは、お買上げの販売店又はもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。

❻過圧防止安全装置(逃し弁)

給湯栓を閉じた直後に熱交換器の余熱により、熱交換器内の圧力が高くなり過圧防止安全装置(逃し弁)が作動して水抜き栓Ⓐから水がポタポタ出ることがありますが、機器の故障ではありません。この様な場合には床面をぬらしますので不都合が生じるときには過圧防止安全装置(逃し弁)の排水処理が必要です。お買上げの販売店又はもよりの大阪ガス支社にご相談ください。

❼凍結予防装置

32・33ページの「凍結予防のしかた」の項をごらんください。

空だき安全装置が作動する際には、機器の損傷を防ぐため過圧防止安全装置(逃し弁)が作動し高温の蒸気が噴出しますので、ご注意ください。

仕様

品名		ガスふろ給湯器(自然循環タイプ)わくわく16
商品コード		31-069
種類	給(出)湯方式	先止め式
	給排気方式	屋外式
点火方式		連続スパーク点火、ダイレクト着火
最低作動水量		2.5Q/分(作動水圧給湯14.7kPa(0.15kgf/㎠)、湯はり19.6kPa(0.20kgf/㎠))
排気温度		260℃以下
外形寸法		850mm×550mm×186mm
重量(本体)		35kg
接続	給水	15A(R1/2)
	給湯	15A(R1/2)
	ガス	15A(R1/2)
	連結水管	φ45mm×ピッチ100mm
電気	使用電源	AC100V
	消費電力 60Hz	120W
	凍結予防運転時	96W
安全装置		立消え安全装置(フレームロッド方式) 水量センサー、過熱防止装置、空だき安全装置 過昇温安全装置、過圧防止安全装置(逃し弁)、漏電安全装置(漏電しゃ断器) 凍結予防装置(水抜き栓、凍結予防ヒータ)
付属部品		●浴室リモコン ●台所リモコン ●壁貫通パイプセット ●配管継手 ●転倒防止金具 ●フィルターセット ●接続ゴム管 ●接続ゴム管止め
別売部品		●増設リモコン ●排気カバー

ガスの種類およびグループ		1時間当りのガス消費量			出場能力 Q/分(ガス消費量最大時)	
					上昇温度	
		同時使用時	給湯	ふろ	25℃	40℃
都市ガス	13A kW (kcal/h)	48.8 (42,000)	34.9 (30,000)	14.0 (12,000)	16.0	10.0
LPガス	kW (kg/h)	48.8 (3.50)	34.9 (2.50)	14.0 (1.00)	16.0	10.0

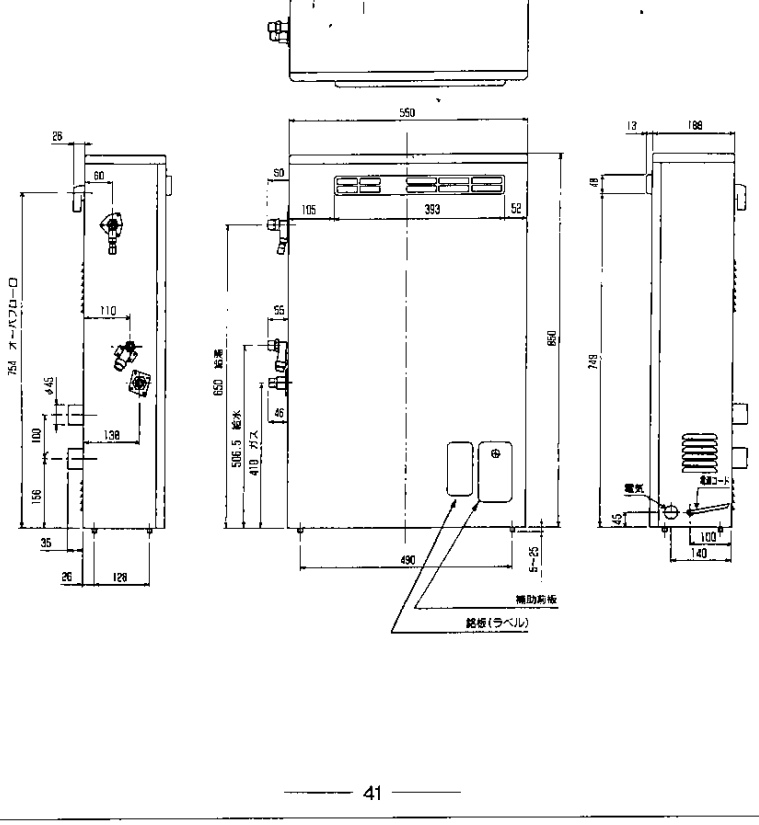
備考 ●ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力のとき。
●出湯能力は給水圧力147.1kPa(1.5kgf/㎠)のとき。

※水圧・配管条件・ガスの種類・設定温度によって最大の能力が出ない場合があります。

寸法図

■機器本体

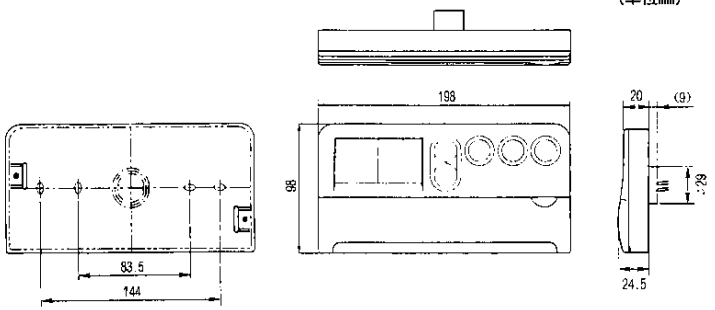
(単位mm)



寸法図

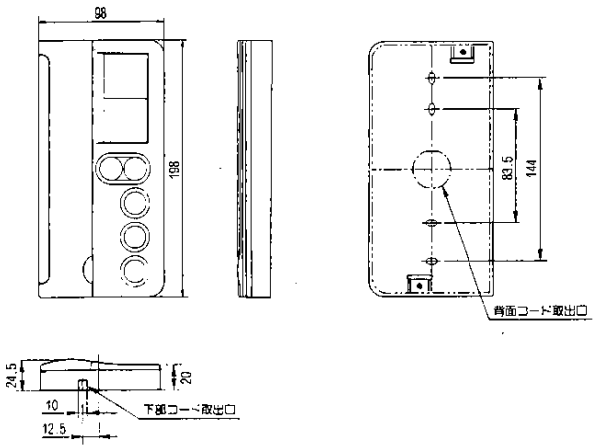
■浴室リモコン

（単位mm）



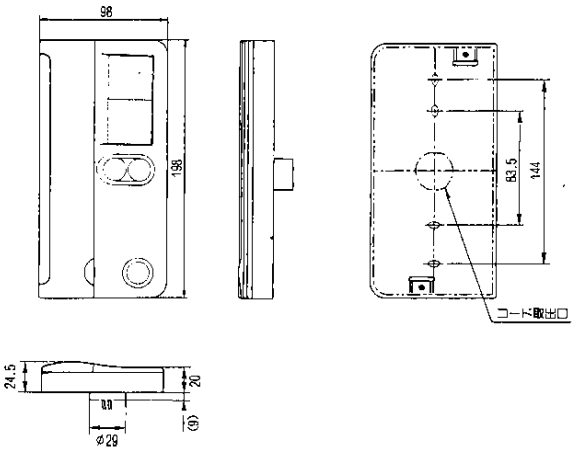
■台所リモコン

（単位mm）



■増設リモコン(別売部品)

（単位mm）



アフターサービス

サービスのお申し込み

●35～39ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
●確認のうえ、それでも不具合な場合、あるいはご不明な場合は自分で修理なさらないでお買上げの販売店又はもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。
なお、ご連絡いただくときは、次のことをお知らせください。

1. 品　名……ガスふろ給湯器
2. 大阪ガス商品コード……機器前面下部に貼付の銘板をごらんください。

〈例〉

(N)31-069
大阪ガス株式会社 00

3. 現　象……(できるだけ詳しく)
   ●表示パネル(故障表示38ページ参照)が表示している数値をお知らせください。
4. 道　順……(できるだけ詳しく)

転居される場合

●ガスの種類の異なる地域へ転居される場合
ガスの種類が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類をご確認の上、お買上げの販売店又はもよりの大阪ガス支社にご相談ください。
この場合、調整・改造に要する費用は保証期間内でも有料となります。
ただし、ガスの種類によっては調整できない場合があります。

保証補修について

●保証期間中は……
保証書に記載のように、機器の故障について修理いたします。
保証書を紛失されますと、保証期間中であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。
●保証期間経過後の故障修理について
お買上げの販売店又はもよりの大阪ガス支社にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
この製品の補修用性能部品(機能を維持するために必要な部品)の最低保有期間は、製造打切後10年間です。

MEMO